

**Adroddiad i'r:** Pwyllgor Archwilio Partneriaethau

**Dyddiad y Cyfarfod:** 10 Mehefin 2013

**Aelod/Swyddog Arweiniol:** Aelod Arweiniol Gofal Cymdeithasol:  
Gwasanaethau Oedolion a Phlant/Pennaeth  
Gwasanaethau Oedolion a Busnes

**Awdur yr Adroddiad:** Rheolwr Prosiect a Datblygu Partneriaethau

**Teitl:** Datblygu Pwynt Mynediad Sengl ar gyfer Iechyd a Gofal Cymdeithasol yn Sir Ddinbych

---

**1. Am beth mae'r adroddiad yn sôn?**

Mae'r adroddiad yn rhoi gwybodaeth gefndir a manylion y gwaith hyd yma wrth ddatblygu Pwynt Mynediad Sengl ar gyfer Gwasanaethau Iechyd a Gofal Cymdeithasol i Oedolion yn Sir Ddinbych.

**2. Am beth mae'r adroddiad yn sôn?**

Darparu gwybodaeth i'r Pwyllgor Archwilio ynglŷn â datblygu Pwynt Mynediad Sengl (SPA) ar gyfer gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol cymunedol yn Sir Ddinbych. Bydd y gwasanaeth ar gael ar ddiwedd mis Hydref 2013.

**3. Beth yw'r argymhellion?**

Dylai'r Pwyllgor Archwilio ystyried yr adroddiad, rhoi sylwadau a chefnogi datblygiad y Pwynt Mynediad Sengl.

**4. Manylion am yr adroddiad**

***Cefndir***

- 4.1 Roedd Sir Ddinbych yn llwyddiannus yn eu cais yn 2011 i fod yn safle arddangos ar gyfer Rhaglen Trawsnewid Gwasanaethau i Bobl Hŷn yr Asiantaeth Gwella Gwasanaethau Cymdeithasol (SSIA). Mae'r prosiect SPA yn ceisio datblygu pwynt mynediad sengl newydd, wedi'i gydlynw, pwynt asesu sengl a chydlynw gofal ar gyfer gwaith atal ac ailsefydlu ar gyfer oedolion yn Sir Ddinbych. Mae'n cynnwys darparu gwybodaeth, cyfeirio at wasanaethau cymunedol cyffredinol ac integreiddio ystod o wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol gofal dros dro a thymor byr penodol a datblygedig. Mae'r arian SSIA wedi'i ddefnyddio i gyflogi Rheolwr Prosiect a chefnogi gweithgareddau prosiect fel gweithdai a chyfarfodydd.
- 4.2 Mae Mesur Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) yn cyflwyno newidiadau i wasanaethau sy'n cael eu harwain gan y prosiect SPA trwy, er enghraifft, roi dyletswydd statudol ar Awdurdodau Lleol a Byrddau Iechyd i ddarparu

gwybodaeth i gefnogi hunan ofal a rheoli. Mae'r datblygiad yn unol ag amcanion a sefydlwyd gan ddogfennau polisi Iechyd cenedlaethol fel 'Gosod y Cyfeiriad' a chynlluniau Ailgynllunio Gwasanaeth BCU, y bydd eu gweithrediad yn rhoi mwy o bwyslais ar wasanaethau cyffredinol a chymunedol i hyrwyddo gwell hunan ofal a datblygu dewisiadau eraill i ofal eilaidd.

### ***Gweithgareddau hyd yma***

- 4.3 Sefydlwyd Tîm Prosiect a dau is-bwyllgor a phenodwyd Rheolwr Prosiect. Bu heriau wrth sicrhau momentwm i'r prosiect ond mae'r rhain rŵan yn cael eu datrys trwy Fwrdd Iechyd a Gofal Cymdeithasol Sir Ddinbych, sy'n cael ei ddefnyddio fel corff llywodraethol ar gyfer y prosiect.
- 4.4 Mae'r Tîm Prosiect wedi cytuno ar gynllun prosiect sy'n datblygu pwynt mynediad sengl (un rhif ffôn, rhif ffacs, a phwynt cyfeirio) ar gyfer pob atgyfeiriad i'r gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol oedolion yn Sir Ddinbych erbyn Hydref 2013. Mae ffurf a swyddogaeth y model gwasanaeth (Atodiad 1) a chynnwys y gwasanaeth (Atodiad 2) wedi'u hesbonio ymhellach a'u cytuno gan y Tîm Prosiect.
- 4.5 Datblygiad pwysig y Pwynt Mynediad Sengl yw creu a chynnal cyfeirlyfr cynhwysfawr o wasanaethau yn barhaus. Bydd hyn yn cynnwys manylion y gwasanaethau sector statudol a'r sector gwirfoddol, a chynlluniau cymunedol sy'n cefnogi lles dinasyddion yn eang. Mae'r cyfeirlyfr yn cael ei ddatblygu fel rhan o'r prosiect a bydd swydd Cydlynedd 3ydd Sector yn uniongyrchol gyfrifol am sicrhau bod y cyfeirlyfr gwasanaethau yn cael ei gynnal a'i ddiweddarau fel bod yr wybodaeth yn gyfredol ac yn fanwl gywir.

### ***Gwaith i'r dyfodol***

- 4.6 Mae'r cerrig milltir allweddol sydd angen eu cwblhau yn ystod y misoedd sydd i ddod yn cynnwys:
  - I. Adnoddau wedi'u nodi gan bartneriaid a chytundeb Adran 33 wedi'i ddrafftio, ei gytuno a'i lofnodi
  - II. Stad wedi'i nodi ar gyfer y tîm integredig – gyda mynediad ffonau a TG priodol (mynediad at yr holl gronfeydd data iechyd a gwasanaethau cymdeithasol priodol)
  - III. Rhif ffôn a rhif ffacs sengl wedi'i sefydlu ar gyfer pob atgyfeiriad
  - IV. Trefnau atgyfeirio wedi'u cytuno a'u gweithredu
  - V. Swyddogaethau tîm (swydd ddisgrifiadau a manylion am yr unigolyn) wedi'u cytuno a'u penodi
  - VI. Asesiad effaith ar gydraddoldeb wedi'i gwblhau (*gweithdy 8 Gorffennaf*)
  - VII. Fframwaith Ansawdd a mecanweithiau rhoi gwybod wedi'u sefydlu (*gweithdy 16 Gorffennaf*)
  - VIII. Cytundeb Rhannu Gwybodaeth (WASPI) a threfnau cysylltiedig wedi'u sefydlu
  - IX. Staff wedi'u hyfforddi yn llawn
  - X. Swydd Ymglymiad Sector Gwirfoddol wedi'i gomisiynu, ac unigolyn wedi'i benodi

- XI. Cysylltiadau ffurfiol gyda'r Gwasanaeth Gwybodaeth i Deuluoedd wedi'u sefydlu (memorandwm cytundeb wedi'i ddrafftio i gynnal y cyfeirlyfr gwasanaethau)
- XII. Cronfa ddata gwasanaethau wedi'i chwblhau
- XIII. System Rheoli Perthnasau Cwsmeriaid (CRM) wedi'i sefydlu
- XIV. Ymgyrch cyhoeddusrwydd wedi'i gynllunio a'i weithredu

### ***Datblygiadau Rhanbarthol***

- 4.7 Mae cais diweddar i Gronfa Cydweithio Rhanbarthol Llywodraeth Cymru, a ddrafftiodd gan Gyngor Sir Ddinbych mewn partneriaeth ag Awdurdodau Lleol eraill Gogledd Cymru, BCU a'r Sector Gwirfoddol, dan y teitl *Trawsnewid Mynediad i Wasanaethau Iechyd a Gofal Cymdeithasol ledled Gogledd Cymru (Pwynt Mynediad Sengl)*, wedi bod yn llwyddiannus. Gan adeiladu ar y model SPA yn Sir Ddinbych, bydd y rhaglen tair blynedd yn cefnogi sefydlu Pwyntiau Mynediad Sengl i Wasanaethau Iechyd a Gofal Cymdeithasol Oedolion yng Ngogledd Cymru. Mae'r rhaglen yn caniatáu ar gyfer costau sefydlu'r Pwyntiau Mynediad Sengl, yn ariannu fframwaith gwerthuso cynhwysfawr i ddangos tystiolaeth o lwyddiant y cynllun, ac yn darparu arian ar gyfer prosiectau arbrofol sy'n gysylltiedig â'r Pwynt Mynediad Sengl a all gynnwys cynlluniau sector gwirfoddol, statudol neu breifat sy'n cefnogi'r weledigaeth ar gyfer datblygu Pwyntiau Mynediad Sengl. Bydd y datblygiad pwysig hwn yn helpu i roi tystiolaeth y gall yr SPA sicrhau gwasanaeth Iechyd a Gofal Cymdeithasol effeithiol ar gyfer dinasyddion Gogledd Cymru.

## **5. Sut mae'r penderfyniad yn cyfrannu at y Blaenoriaethau Corfforaethol?**

Mae'r prosiect yn cefnogi Blaenoriaeth y Cyngor i sicrhau bod pobl ddiameddiffyn yn cael eu diogelu ac yn gallu byw mor annibynnol â phosibl. Bydd y Pwynt Mynediad Sengl yn gwella'r mynediad at wasanaethau Iechyd a gofal cymdeithasol yn y gymuned, gan gefnogi agwedd mwy integredig ac effeithlon i gefnogi anghenion Iechyd a gofal cymdeithasol pobl, a bydd hefyd yn sylfaen hanfodol ar gyfer datblygu'r gymuned a'r gwasanaethau trwy gasglu gwybodaeth am anghenion a blaenoriaethau ein dinasyddion, cefnogi preswylwyr Sir Ddinbych i gynnal eu hannibyniaeth eu hunain a chyfrannu at gymdeithas am gyn hired â phosibl.

## **6. Beth fydd yn ei gostio a sut bydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?**

- 6.1 Mae'r prosiect yn cael ei ddarparu mewn partneriaeth â BCU a'r Sector Gwirfoddol sydd wedi cefnogi'r datblygiad mewn amryw o ffyrdd.
- 6.2 Mae gwasanaeth TGCh CSDd wedi'i gynrychioli ar y tîm Prosiect a'r Grŵp Tasg a Gorffen Gwybodaeth a TG. Mae'r gwasanaeth yn arwain wrth archwilio a chostio atebion TG a ffonau ar gyfer y gwasanaeth. Mae'r Tîm Asedau Strategol hefyd wedi helpu i ganfod stad ac yn cefnogi cynllunio'r swyddfa i gefnogi gwaith yr SPA. Mae'r adran Gyfreithiol yn cefnogi'r gwaith cydweithio i ddatblygu Cytundeb Partneriaeth Adran 33.
- 6.3 Disgwylir y bydd cyllideb sefydlu yn cael ei chyflwyno i'r Tîm Prosiect ym mis Mehefin. Bydd y costau sy'n gysylltiedig â'r costau sefydlu yn cael eu hariannu

gan y Rhaglen Cydweithio Rhanbarthol, a bydd costau parhaus y gwasanaeth yn cael ei dalu gan y Partneriaid, fel y nodwyd yn y cytundeb Adran 33 sydd wrthi'n cael ei ddrafftio. Yn achos Cyngor Sir Ddinbych, bydd hyn o'r adnoddau presennol.

**7. Beth yw prif gasgliadau'r Asesiad o Effaith ar Gydraddoldeb a gynhaliwyd am y penderfyniad? Dylid atodi'r Asesiad o Effaith ar Gydraddoldeb a gwblhawyd fel atodiad i'r adroddiad.**

Cynhelir gweithdy asesiad o effaith ar gydraddoldeb ar 8 Gorffennaf 2013. Estynnir gwahoddiad i fudd-ddeiliaid allweddol i gymryd rhan yn y gweithdy a chyfrannu at ddatblygiad y gwasanaeth.

**8. Pa ymgynghoriadau a gynhaliwyd gydag Archwilio ac eraill?**

Ni chynhaliwyd unrhyw ymgynghoriadau ffurfiol fel rhan o'r prosiect hwn, er bod partneriaid a budd-ddeiliaid penodol yn cael eu cynnwys wrth ddarparu'r prosiect.

**9. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid**

Mae'n rhaid talu costau sefydlu a darparu'r SPA gyda'r adnoddau sydd ar gael. Mae'n rhaid i'r Cytundeb Adran 33 gael ei gymeradwyo gan y Prif Swyddog Cyllid i sicrhau bod yr holl oblygiadau cost, cyfrifo a threfniadau llywodraethu wedi'u hasesu yn briodol. Bydd effaith y cynllun rhanbarthol ehangach yn dod yn gliriach wrth i'r prosiect ddatblygu.

**10. Pa risgiau sy'n bodoli ac a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau?**

Risg	Camau Gweithredu Lliniaru
1) Arweinyddiaeth briodol ac ymgysylltiad gan bob partner – mae amryw o flaenoriaethau sefydliadau yn achosi anawsterau ar lefel unigol a grŵp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codi trwy'r strwythurau rheoli pan fo'n briodol</li> <li>• Dim ymrwymadau ariannol i sefydlu na chostau refeniw nes y bydd partneriaid wedi canfod a sicrhau bod adnoddau priodol ar gael</li> </ul>
2) Diffyg adnoddau ar gael i alluogi datblygu'r gwasanaeth newydd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adleoli adnoddau presennol i fod yn sylfaen yr holl waith datblygu.</li> <li>• Bydd arian grant pellach yn cael ei geisio i gefnogi'r datblygiad os oes angen – Rhaglen Cydweithio Rhanbarthol, Cynigion Buddsoddi i Arbed ayyb.</li> </ul>

**11. Pŵer i wneud y Penderfyniad**

Erthygl 6.3 Cyfansoddiad y Cyngor

**Swyddog Cyswllt:**

Rheolwr Prosiect a Datblygu Partneriaeth

Rhif ffôn: 01824 712870